

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

между пользователем и ООО «Сирена Бас» на бронирование билетов

Термины

Сирена Бас — общество с ограниченной ответственностью «Сирена Бас».

Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Сирена Бас, в том числе размещать Заказ или бронировать услуги на сайте www.SirenaBus.com, либо указанное в качестве получателя услуги, либо иным образом пользующееся услугами, приобретенными на сайте www.SirenaBus.com, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Сайт — веб-сайт Сирена Бас в сети интернет, расположенный по адресу www.SirenaBus.com, на котором осуществляется оформление Заказа Пользователем.

Заказ — должным образом оформленный запрос Пользователя на получение услуг, выбранных на Сайте.

Электронный пассажирский билет — документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира, в котором информация о перевозке пассажира представлена в электронно-цифровой форме. Пассажиру предоставляется в виде маршрутной квитанции электронного билета.

Система бронирования — информационная система, содержащая сведения о расписаниях рейсов (авиа, железнодорожных и автобусных), наличии мест на рейсы, тарифах перевозчиков и правилах их применения, а также другие условия оказания предлагаемых услуг. Указанная информация размещается на сайте www.SirenaBus.com в полном соответствии с тем, как она представлена в системах бронирования непосредственными Поставщиками данных услуг (перевозчиками) или их полномочными представителями. Информация в системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Пользователю предлагается использовать систему бронирования в режиме «как есть».

Оператор — сотрудник Сирена Бас, обрабатывающий Заказы Пользователей, требующие индивидуальной «ручной» обработки.

СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Заказывая услуги с помощью Системы бронирования, Пользователь соглашается с условиями Договора публичной оферты (далее — Договор), изложенными ниже. Сирена Бас оказывает Пользователю услуги по предоставлению содержащейся в Системе бронирования информации и бронированию услуг третьих лиц (аэропортов, вокзалов, транспортных компаний оказывающих услуги по перевозке) в соответствии с заданными Пользователем параметрами (виде, дате, времени и иных условиях перевозки), а также по оформлению процедуры возврата билетов по соответствующему заявлению Пользователя.

1.2. Настоящий Договор, а также информация об услугах, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1.3. К отношениям между Пользователем и Сирена Бас применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

Забронированные Пользователем услуги третьих лиц на перевозку регулируются правилами соответствующего Поставщика и применяемым тарифом. Тарифы на международные направления, не подлежащие возврату в случае отказа пассажира от перевозки, регулируются международными нормами в сфере перевозок и правилами, установленными соответствующим Поставщиком. В связи с чем, пользователь обязуется ознакомиться с правилами, предоставленными Сирена Бас при бронировании выбранного билета.

1.4. Все договоры о предоставлении услуг перевозки, информация о которых размещена на Сайте, заключаются Пользователем напрямую с лицами, предоставляющими эти услуги, т.е. Поставщиками. Договор перевозки, заключаемый Пользователем с Поставщиком, удостоверяется Электронным пассажирским билетом.

1.5. Сирена Бас оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Пользователь обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном в разделе [«Пользователям»](#) на Сайте.

1.6. Пользователь соглашается с настоящим Договором путем нажатия на кнопку «Перейти к оплате» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Пользователь подтверждает свое право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Пользователь подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных пассажиров и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1.7. Пользователь принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового Заказа, изменение тарифа, возврат денег и т.д.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении запрашиваемых Сирена Бас данных.

СТАТЬЯ 2. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

2.1. Для оформления Заказа Пользователю необходимо зарегистрироваться на Сайте, указав электронный адрес, на который осуществляется регистрация.

В случае отсутствия регистрации Пользователя на Сайте, Сирена Бас осуществляет регистрацию Пользователя самостоятельно, непосредственно после оформления и оплаты Пользователем Заказа. Регистрация производится на электронный адрес, указанный Пользователем в соответствующем поле, который в дальнейшем будет использован в качестве логина к личному кабинету Пользователя на Сайте. При этом на указанный Пользователем электронный адрес направляется пароль к личному кабинету на Сайте.

2.2. Сирена Бас не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

2.3. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Сирена Бас, направив электронное письмо по адресу feedback@sirenabus.com или через форму обратной связи, размещенную на Сайте.

2.4. Весь обмен информацией между Сторонами относительно Заказа Пользователя и выполнения прочих своих обязательств по настоящему договору осуществляется через электронную почту, адрес которой был указан Пользователем при регистрации. В связи с этим, Пользователь обязуется регулярно, вплоть до момента использования приобретенного на Сайте билета, самостоятельно отслеживать состояние своего Заказа, в том числе проверять свою электронную почту на предмет получения информации о возможных изменениях, а при необходимости обращаться за информацией к Сирена Бас по телефону, указанному на Сайте или через форму обратной связи, размещенную на Сайте.

Ответственность за любые последствия, возникающие в связи с отсутствием у Пользователя информации об изменениях в Заказе, произошедших по независящим от Сирена Бас причинам (отмена или перенос рейса, задержка банком Пользователя оплаты Заказа, изменение тарифов и т.д.), несет Пользователь. Сирена Бас не несет ответственности за любые негативные последствия возникшие в результате попадания электронных писем в Спам или другие ящики и папки.

СТАТЬЯ 3. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Заказ оформляется Пользователем самостоятельно на Сайте. Подробности оформления Заказа описаны в разделе «Помощь» подраздел «Как купить билет», который является неотъемлемой частью настоящего Договора. На одного пассажира по одним и тем же параметрам (дата, маршрут, Поставщик, рейс) должен быть оформлен один заказ, во избежание отображения в системе «двойного» бронирования, запрещенного перевозчиками. Перевозчики оставляют за собой право по своему усмотрению снимать места, аннулировать брони и не принимать на рейс пассажиров, допустивших регистрацию «двойного» бронирования в Системе. Сирена Бас вправе аннулировать одну из таких или обе брони при их обнаружении, и не несет ответственности за любые последствия, связанные с оформлением пользователем более одного заказа на одного пассажира по одним и тем же параметрам, в том числе, если на момент создания повторного бронирования первоначально созданное бронирование не было оплачено Пользователем.

3.2. Со всеми условиями Заказа Пользователь знакомится в процессе бронирования. В случае если Пользователю не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе условия отказа, возврата, внесение любых изменений, в оформленный Заказ, Пользователь должен уточнить необходимую ему информацию у Оператора.

3.3. При оформлении Заказа Пользователь должен заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения.

3.4. Заказы, оформленные Пользователем, носят окончательный характер и подлежат автоматизированной обработке в Системе обработки данных Сирена Бас.

Фактом оплаты Заказа Пользователь подтверждает свое согласие с настоящим Договором оферты, а также согласие со всеми реквизитами своего рейса, в том числе датой, временем отправления, прибытия, пересадки, данными пассажиров.

После совершения Пользователем оплаты Заказа, электронные билеты по забронированным услугам перевозки автоматически формируются в Системе бронирования, либо оформляются Оператором Сирена Бас в Системе бронирования. Оформленные одним из указанных способов автобусные билеты размещаются в личном кабинете Пользователя на Сайте, а также направляются на электронный адрес, указанный при регистрации. В некоторых случаях оформление билетов осуществляется в течение 6 часов с момента оплаты Заказа.

В случае несвоевременного поступления в Сирена Бас информации об оплате Заказа Пользователем, аннулирования бронирования Поставщиком или по иным независящим от Сирены Бас причинам, Заказ Пользователя аннулируется.

3.5. Изменение личных данных любого из пассажиров в оформленном и оплаченном Заказе ведет к утере силы согласованных в Заказе тарифов, и возможно только путем осуществления возврата

такого автобусного билета, с удержанием предусмотренных тарифом штрафных санкций и оформления нового Заказа. Таким образом, Пользователь принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового Заказа, изменение тарифа, изменение стоимости билета, возврат денежных средств и т.д.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении запрашиваемых Сирена Бас данных при оформлении Заказа.

СТАТЬЯ 4. ОПЛАТА ЗАКАЗА. СЕРВИСНЫЙ СБОР СИРЕНА БАС

4.1. Стоимость Заказа определяется при оформлении Заказа и включает в себя стоимость перевозки по билету, устанавливаемую Поставщиком, и сервисный сбор Сирена Бас за оказание услуг по бронированию и оформлению автобусных билетов. Стоимость Заказа устанавливается в рублях. Стоимость может быть изменена перевозчиком в одностороннем порядке.

При оплате Пользователем Заказа на Сайте вне зависимости от выбранного Пользователем Поставщика, получателем платежа может быть только Сирена Бас.

Стоимость Заказа указывается на Сайте в режиме онлайн и может быть изменена Поставщиком в одностороннем порядке. В случае наличия ошибок в указании стоимости Заказа, возникших в системе бронирования независимо от действий Сирена Бас, Сирена Бас при первой возможности информирует об этом Пользователя в порядке, предусмотренном п. 2.4. настоящего Договора. Пользователь может по своему выбору подтвердить Заказ по исправленной стоимости либо аннулировать Заказ. При невозможности связаться с Пользователем в течение 24 часов способом, указанным в п. 2.4. настоящего Договора, считается, что Пользователь не согласился с изменениями стоимости, в связи с чем, данный Заказ аннулируется.

Если аннулированный в соответствии с настоящим пунктом Заказ был оплачен, Сирена Бас возвращает Пользователю оплаченные за Заказ денежные средства в соответствии с условиями, изложенными на Сайте в разделе «Помощь» подраздел [«Правила возврата билетов»](#), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2. Срок оплаты Заказа (time-limit) указывается на Сайте при оформлении Заказа. В случае просрочки указанного срока оплаты Пользователем либо поступления оплаты после истечения указанного срока, оформленный Пользователем Заказ аннулируется.

4.3. Для оплаты билетов можно использовать банковские карты VISA, MasterCard, Maestro, МИР и за наличные денежные средства. Забронированные билеты должны быть оплачены в течение ограниченного времени (в зависимости от правил Поставщика), иначе бронирование будет автоматически отменено.

4.4. Сирена Бас имеет право взимать с Пользователя дополнительные сервисные сборы — за услуги по бронированию и оформлению электронных билетов, а также за оформление процедуры возврата и обмена ранее оформленного билета. Наличие и размер данных сборов зависит от условий, предоставляемых Поставщиком.

Сервисный сбор за оформление билетов включается в стоимость Заказа, и в случае добровольного возврата билетов Пользователем, возврату не подлежит.

Сервисный сбор за возврат билета устанавливается Сирена Бас в одностороннем порядке, точную сумму необходимо уточнять у Оператора на день оформления возврата.

4.5. Особенности оплаты Заказа с помощью банковских карт:

4.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

4.5.2. Общий порядок оплаты указан на Сайте в разделе «Помощь» подразделе [«Как купить билет»](#), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.5.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется платежной системой, через которую осуществляется операция по оплате. Если у платежной системы есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то система вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса РФ.

4.5.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и оплаченные банковской картой, проверяются Сирена Бас. Согласно Правилам международных платежных систем, в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Пользователь, оформивший такой Заказ, обязан по запросу, поступившему от Оператора, предоставить две страницы паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты и код CVV нужно закрыть, кроме последних четырех цифр) по электронной почте в виде сканированных копий. В случае не предоставления Пользователем запрашиваемых документов в срок, указанный в запросе Сирена Бас или наличия сомнений в их подлинности, Сирена Бас оставляет за собой право без объяснения причин аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.

СТАТЬЯ 5. ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

5.1. Все условия Заказа, в том числе: внесение любых изменений в оформленные Заказы

(электронные билеты), отказ от услуги перевозки, возврат билета, равно как и другие условия оказания услуг перевозки, регламентируются установленными Поставщиками правилами тарифа на данную услугу, договором на перевозку с соответствующим перевозчиком, настоящим договором, действующим законодательством РФ и применимыми международными актами.

5.2. Изменение забронированного и оплаченного Заказа осуществляется в порядке, предусмотренном разделом «Помощь» подразделом [«Обмен билетов»](#), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

Приобретаемый Пользователем билет в направлении «туда-обратно», либо билет в любом направлении с пересадкой, либо билет по сложному маршруту с несколькими пунктами назначения, в т.ч. с наземным сегментом, является единым билетом, состоящим из нескольких сегментов. Изменение отдельных пунктов назначения по такому билету, при отсутствии разрешения на такое изменение от Поставщика, влечет за собой отмену Заказа и оформление нового по выбранному маршруту.

По общему правилу неиспользование одного из сегментов такого билета влечет за собой аннуляцию Поставщиком всех последующих сегментов. Для уточнения возможности отдельного использования сегментов билета в направлении «туда-обратно», либо иного типа билета, указанного в настоящем пункте (при опоздании на рейс и других подобных ситуациях) пассажир обязан обратиться к перевозчику, оказывающему услуги по перевозке в выбранном направлении.

5.3. В случае, когда Пользователь по каким-либо причинам хочет отменить Заказ, он может:

- произвести аннуляцию неоплаченного Заказа на Сайте путем его неоплаты;
- осуществить возврат оплаченного Заказа, направив для этого электронном письме по адресу feedback@sirenabus.com или через форму обратной связи, размещенную на Сайте соответствующее заявление в порядке, предусмотренном разделом «Помощь» подразделом [«Правила возврата билетов»](#), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. При отсутствии у Пользователя возможности оформить возврат при помощи сайта (отсутствие доступа к интернету и т.п.) Пользователь должен связаться с Оператором по телефону для уточнения возможности аннуляции Заказа/билетов устно и при подтверждении такой возможности аннулировать заказ/аннулировать билеты/снять места.

5.4. Заказ считается аннулированным Сирена Бас после присвоения ему в Системе Сирена Бас статуса «Аннулирован». Возврат билета осуществляется в порядке, предусмотренном разделом «Помощь» подразделом [«Правила возврата билетов»](#), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.5. В случае отказа от поездки Пользователь имеет право получить обратно стоимость проезда за вычетом:

- при возврате билета более чем за сутки до отправления - 10% его стоимости;
- при возврате билета в течение суток до отправления - 25%;
- после отправления автобуса возврат денег за билет не производится.

Указанные денежные средства, за вычетом фактических расходов Сирена Бас, перечисляется Пользователю по реквизитам, указанным в заявлении на возврат после получения соответствующего разрешения от автокомпании. Под фактическими расходами понимаются расходы, понесенные Сирена Бас в целях организации исполнения Заказа Пользователя по бронированию билетов, в том числе штрафы, удержанные Поставщиками и прочими лицами, предоставляющими услуги по оформлению билетов, а также сервисный сбор, взимаемый Сирена Бас за предоставление услуг.

5.6. Денежные средства подлежат возврату Пользователю в порядке, предусмотренном разделом «Помощь» подразделом [«Правила возврата билетов»](#), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Денежные средства возвращаются Пользователю, на указанную им банковскую карту, независимо от способа, которым производилась оплата Заказа. Возврат производится в сроки, установленные правилами платежных систем (от 7-ми до 30-ти календарных дней с момента оформления возврата).

Возврат по электронному билету осуществляется:

После отправки электронного письма по адресу feedback@sirenabus.com;

Возврат электронного билета может быть произведен пассажиром, на чье имя оформлен электронный билет, либо его представителем по нотариально заверенной доверенности.

При возврате электронного билета пассажиру необходимо указать:

- ФИО лица, на которое приобретен билет;
- Дата рождения;
- № документа;
- № билета;
- Дата и время отправки;
- Телефон и e-mail, указанные при приобретении;
- Банковские реквизиты:
 1. Наименование Банка
 2. БИК
 3. Расчетный счет
 4. Корреспондентский счет
 5. ИНН Банка

6.КПП Банка

Билеты приобретенные по Акции (выделенные на поиске специальным маркером с указанием размера скидки, старой и новой ценами) возврату и обмену по желанию клиента не подлежат.

СТАТЬЯ 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Гарантии и ответственность Сирена Бас.

6.1.1. Сирена Бас не несет перед Пользователем ответственности в случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Пользователя к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами. Все предложения, цены, а также условия продажи могут быть: изменены без уведомления Пользователя, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного Заказа, датам путешествия, срокам минимального или максимального пребывания в месте назначения, факторами выходных дней и праздников, сезонным колебаниям цен, листами ожидания, а также забастовками и временной неработоспособностью систем бронирования и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.

6.1.2. Сирена Бас не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы ее компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Пользователем, или нарушения Пользователем условий настоящего Договора или требований к документам;
- за действия Поставщиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления, изменение стоимости билетов, изъятие тарифа из продажи, аннуляция неоплаченных или оплаченных бронирований), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов пассажиров в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед пассажирами несут Поставщики в соответствии с международными правилами и действующим законодательством РФ. Претензии пассажиров рассматриваются Поставщиками на основе законодательства РФ и правил международных перевозок;
- за действия таможенных и иммиграционных властей;
- за ограничение права пассажира на выезд из РФ или иного пункта отправления компетентными органами соответствующей страны;
- за действия консульств иностранных государств, в том числе за задержку, отказ или изменение сроков выдачи въездных виз;
- за последствия нарушения пассажиром таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания;
- за отсутствие у пассажира проездных документов, полученных от Сирена Бас;
- за неявку или опоздание пассажиров на регистрацию автобусного рейса, к месту отправления автобуса;
- за несоблюдение пассажирами установленных Поставщиком правил поведения на транспорте;
- за отсутствие у пассажиров оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы выезда несовершеннолетних в возрасте до 18 лет;
- за подлинность и правильность оформления документов пассажира (достоверность содержащихся в них сведений).

6.2. Пользователь (пассажир) подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен:

- с требованиями к оформлению и наличию документов, требуемых для совершения поездки, и принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых документов для поездки. Пассажиру следует самостоятельно ознакомиться и исполнять все требования страны, в которую он направляется, в том числе требования к оформлению документов, необходимых при выезде и прибытии, необходимость оформления виз, приобретения обратного билета при въезде в страну с безвизовым режимом для граждан страны, имеющей соответствующей соглашение с РФ, или соблюдения прочих необходимых для въезда требований (наличие медицинской страховки для выезжающих за границу, подтверждение наличия достаточного количества денежных средств и т.д.), необходимость оформления иных документов для выезда несовершеннолетних в возрасте до 18 лет, животных, разрешений на вывоз оружия, художественных ценностей и прочих разрешений и согласований. Сирена Бас не несет ответственности за незнание или несоблюдение пассажиром данных требований;
- с условиями применения тарифов Поставщиков, в том числе с условиями возврата и обмена билетов, а также с условиями осуществления Поставщиками стыковочных рейсов, в случае оформления билета с пересадкой (время достаточное для совершения пересадки, оформление транзитных виз и т.д.);
- с требованиями, предъявляемыми к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и

въезда в страну пребывания;

— об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств;

— об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;

— о том, что пассажиры самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов, согласий на выезд несовершеннолетних детей и иных документов, необходимых для пересечения границы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

— о том, что депортация пассажира с недействительными въездными или выездными документами осуществляется исключительно за счет пассажира. Пассажир обязан самостоятельно получить необходимую информацию о порядке депортации в консульстве соответствующей страны.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

6.4. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте 6.3. настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

6.5. При наступлении указанных обстоятельств Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

СТАТЬЯ 7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Сирена Бас.

7.2. Перепечатка, воспроизведение в любой форме, распространение, в том числе в переводе, любых материалов с Сайта возможны только с письменного разрешения Сирена Бас.

7.3. При использовании документов и связанных с ними графических изображений, расположенных на Сайте необходимо соблюдать следующие требования:

- Указывать, что авторские права принадлежат Сирена Бас;
- При перепечатке материалов ссылаться на Сайт, как на источник публикации, и указать иные источники информации, упомянутые в материале. Если материалы размещаются в Интернете, то необходимо сделать ссылку на Сайт;
- Документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, могут быть использованы только в информационных, некоммерческих или личных целях;
- Никакие документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, не должны изменяться никаким способом;
- Никакие графические изображения, расположенные на Сайте, не должны использоваться отдельно от сопровождающего их текста.

7.4. Документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, могут включать неточности или орфографические ошибки. Изменение информации на Сайте производится Сирена Бас периодически.

СТАТЬЯ 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Предоставление информации Пользователем:

8.1.1. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество,
- номер телефона,
- адрес электронной почты, пароль для доступа к Личному кабинету на Сайте.

8.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Пользователь соглашается на их обработку Сирена Бас, в том числе и в целях продвижения услуг Сирена Бас.

8.3. Использование информации предоставленной Пользователем и получаемой Сирена Бас.

- 8.3.1 Сирена Бас использует информацию:
- для регистрации Пользователя на Сайте;
 - для выполнения своих обязательств перед Пользователем;
 - для оценки и анализа работы Сайта;
 - для определения победителя в акциях, проводимых Сирена Бас;
 - для участия в бонусных программах Сирена Бас и автокомпаний.

8.4. Разглашение информации, полученной Сирена Бас:

8.4.1. Сирена Бас обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением предоставление Сирена Бас персональных данных пользователя и соответствующей информации Поставщикам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Сирена Бас для исполнения обязательств перед Пользователем.

8.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.5. Сирена Бас получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.6. Сирена Бас не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

СТАТЬЯ 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. К отношениям между Пользователем и Сирена Бас применяется право Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения у Пользователя вопросов он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Сирена Бас по телефону, указанному на Сайте или через форму [«Обратной связи на сайте»](#). В том случае, если у Пользователя имеются претензии непосредственно к качеству работы Сирена Бас, Пользователь подает письменную претензию в срок не более 20 (Двадцати) дней, с момента возникновения причины спора. В течение 10 (Десяти) дней Сирена Бас рассматривает претензию и направляет Пользователю обоснованный ответ. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

ПРИНИМАЮ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА И ПОДТВЕРЖДАЮ ИТоговую Сумму к оплате, включая все налоги и сборы.

ВНИМАНИЕ!!! Сумма дополнительных сборов и комиссий платежных систем при возврате билета удерживается.

ООО «Сирена Бас»

Юридический адрес: 117418, Россия, Москва, ул. Гарибальди, д.31, корпус 2

ИНН: 7727825776 КПП 7727825776 ОГРН:1147746073980

Телефон: 8 499 579 8383

feedback@sirenabus.com

Генеральный директор
управляющей организации



А.А.Светловский